



# KALUZ S.A. DE C.V.

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

ENE - DIC  
**2019**

# CONTENIDO

Carta renovación de  
compromiso con  
el Pacto Mundial

**2**



**3**



Kaluz

Enfoque social

**4**



**5**



Derechos humanos

Estándares laborales

**13**



**16**



Medio ambiente

Anticorrupción

**23**



**25**



Iniciativas a futuro

# CARTA RENOVACIÓN DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Ciudad de México a 6 de septiembre de 2020.

En Kaluz S.A. de C.V., estamos comprometidos en ser un agente de cambio en el desarrollo de nuestros colaboradores y en el crecimiento integral de nuestro país.

Nuestro propósito: **Invertir en un mundo digno de heredarse**, nos guía para actuar más allá del negocio en sí, dedicándonos a proyectos a largo plazo que traerán un impacto positivo a la sociedad de manera sustentable. Así, reflejamos nuestros valores y responsabilidades para mejorar nuestro entorno y las comunidades que nos rodean.

Por tal motivo, en 2019 decidimos adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y respaldar los Diez Principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

Hoy, un año después de haber tomado este compromiso, me complace confirmar que Kaluz S.A. de C.V. reafirma su respaldo, y comparto con ustedes nuestra primera Comunicación de Progreso Anual.

Seguiremos trabajando para alinear nuestros objetivos empresariales con los 17 ODS y así, lograr acelerar su integración en la estrategia de negocio.

Asimismo, nos comprometemos a compartir esta información a través de nuestros principales canales de comunicación.

Antonio del Valle Perochena

Presidente del Consejo de Administración de Kaluz



# KALUZ

Kaluz es un grupo de empresas con un interés genuino en mejorar la vida de las personas. Nuestro portafolio de negocios provee soluciones para distintos sectores, como el industrial, materiales de construcción, servicios financieros e inmobiliario. A través de nuestro conglomerado diversificado de empresas, nos esforzamos para ofrecer una amplia gama de soluciones que mejoren la vida de las personas.

## NUESTRO PROPÓSITO

### INVERTIR EN UN MUNDO DIGNO DE HEREDARSE

- Invertir en el sentido literal: crear valor asignando tiempo y recursos.
- Invertir en lo figurativo: ocuparse, nutrirse, comprometerse.
- Compromiso a largo plazo.
- A nivel comunidad, país y mundo.
- En "nuestro mundo KALUZ" y todas las empresas que forman parte del grupo.
- De generación en generación.
- Tanto para nosotros mismos, como para las futuras generaciones.

## NUESTROS VALORES

Creemos en cultivar relaciones de largo plazo.



Creemos en actuar con integridad. Haciendo lo correcto, construimos relaciones enriquecedoras.



Creemos que la libertad, con rendición de cuentas, nos permite alcanzar nuestro máximo potencial individual y colectivo.



Creemos en la diversidad de opiniones. Escuchando con empatía y hablando sin reservas, desafiamos y enriquecemos nuestras ideas.

Creemos que todo reto presenta una oportunidad.

## ENFOQUE SOCIAL

En Kaluz nos importan nuestros vecinos y comunidades, cercanos y lejanos; por lo que trabajamos por un país seguro, justo y equitativo, en el que todos gocemos de bienestar económico e igualdad de oportunidades desarrollando iniciativas a través de nuestro brazo social el cual está conformado por:

### FUNDACIÓN KALUZ A.C.

Fundación Kaluz A.C. tiene el objetivo de ser un agente de cambio en el desarrollo y crecimiento integral del país. Participamos en proyectos sociales de transformación que generan un impacto positivo para la sociedad, impulsando la participación y compromiso de las personas, organizaciones y comunidades. Creemos que el desarrollo social se logra mediante la colaboración de todos los actores de la sociedad. Por lo tanto, la Fundación contribuye a causas que promueven la cooperación de organismos gubernamentales, el sector privado y la sociedad civil para mejorar la calidad de vida de la población e impulsar el desarrollo de las comunidades.



### CoRe CIUDADES VIVIBLES Y AMABLES A.C.

CoRe Ciudades Vivibles y Amables A.C., es una asociación civil que retoma las mejores prácticas del urbanismo a nivel global impulsada por un grupo multidisciplinario de expertos, con la finalidad de proponer acciones replicables, escalables y sustentables para mejorar nuestras ciudades. Planificando y actuando para generar diversidad social, transporte público sustentable y accesible, espacios públicos inclusivos y procesos de toma de decisiones incluyentes, transparentes y democráticos.





# DERECHOS HUMANOS

# DERECHOS HUMANOS

**Principio 1.** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

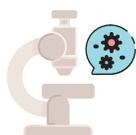
## Nuestro compromiso con los derechos humanos

En Kaluz nos conducimos de forma leal, respetuosa, diligente y honesta. Asimismo, estamos obligados a cumplir todas las leyes, regulaciones y ordenamientos que rigen o limitan su área de responsabilidad, así como las normas y procedimientos de control interno establecidos como nuestro Código de Ética. Promovemos un entorno de respeto y confianza, en donde se favorezca la comunicación, el aprendizaje y se comparta tanto la motivación como las mejores prácticas.



## Campaña de salud 2019

Preocupados por el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores, anualmente llevamos a cabo la campaña de salud, que incluye análisis clínicos básicos, salud visual y adquisición de lentes a un costo más bajo del comercial, así como la aplicación de la vacuna contra la influenza.



**33** Exámenes de laboratorio



**41** Vacunas contra la influenza



**24** Revisiones oftalmológicas



**10** Incapacidades médicas

## Estabilidad en el empleo

Adicionalmente, los colaboradores cuentan con beneficios y prestaciones superiores a la ley de acuerdo al Manual de Políticas y Procedimientos de Compensaciones de la empresa, tales como: seguro de vida y de gastos médicos mayores, bono de productividad, promoción en función de talento y resultados, balance entre la vida laboral y personal, vales de despensa entre otros.



## Diversidad en la plantilla laboral

En Kaluz estamos comprometidos con la igualdad de género y la inclusión, creemos que un entorno diverso e inclusivo promueve la atracción del mejor talento, aporta ideas innovadoras generando un valor intrínseco tanto a los colaboradores como a la empresa. Lo cual, nos impulsa a seguir promoviendo un espacio laboral justo y equitativo. En 2019 nuestra plantilla laboral se conformó por:



### 131 Colaboradores



**54** Mujeres



**77** Hombres



**16** Ocupan la gerencia



**25** Ocupan la gerencia



**1** Dirección corporativa



**1** Dirección corporativa



### Consejo de administración



**2** Mujeres



**1** Honorario vitalicio



**4** Hombres

## Educación continua

El crecimiento profesional y la constante actualización de nuestros colaboradores es una prioridad en Kaluz. Contamos con diversas alianzas con instituciones educativas para beneficio de nuestra comunidad, promoviendo la capacitación continua, con lo que refrendamos nuestro auténtico interés y compromiso de ampliar las posibilidades profesionales y personales de nuestros colaboradores.



**76**  
colaboradores



Coaching



Contabilidad general



Derecho fiscal e inmobiliario



Factores humanos



Inglés



Intervenciones urbanas



NOM 035



TI

## Programa Jóvenes Construyendo el Futuro

Comprometidos con el crecimiento de nuestro país, en junio de 2019 participamos en el programa del gobierno federal en la formación de 27 jóvenes de 18 a 29 años que no estudian y no trabajan, ejecutando un proyecto de capacitación en el oficio de plomería. Además de las habilidades adquiridas del oficio, se complementan con apoyo psicológico, habilidades blandas y de emprendimiento para su inclusión a la vida laboral y/o escolar. Los jóvenes han tomado las siguientes iniciativas:



**7**  
Preparatoria  
y universidad



**1**  
Posgrado



**3**  
Laboral



**16**  
Búsqueda  
de trabajo

## Red Conéctate por tu Seguridad, San Fernando y San Juan

Refrendamos nuestro compromiso con la sociedad y nuestras comunidades participando junto con Fundación Kaluz A.C., CoRe Ciudades Vivibles y Amables A.C. en alianza con la Asociación Civil México Unido Contra la Delincuencia (MUCD), en la ejecución de la iniciativa "Red Conéctate por tu Seguridad" en dos polígonos dentro de la alcaldía Cuauhtémoc en la Ciudad de México. El objetivo es mejorar la seguridad ciudadana durante los próximos cuatro años en la construcción de redes de protección en el marco de una cultura de la legalidad que ayude a contrarrestar los factores de riesgo que generan violencia e inseguridad. Para llevarlo a cabo se desarrolló una intervención física y social con los siguientes resultados:



**1** Diagnóstico social



**17** Visitas a vecinos y líderes sociales



**30** Reuniones con líderes sociales



**2** Talleres en cultura de la legalidad



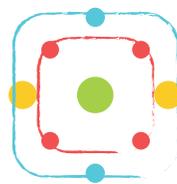
**130** Actores sociales visitados



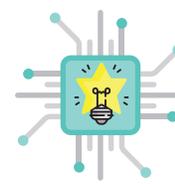
**8** Sesiones de réplica en cultura de la legalidad



**24** Líderes sociales formalizados



**21** Organizaciones participantes



**256** Beneficiarios directos

## Proyectos de salud en apoyo al desarrollo de alta especialidad en México

Consideramos la salud como un estado de bienestar físico, mental y social no sólo al interior de la empresa sino también hacia el exterior, por lo que a través de Fundación Kaluz A.C. participamos durante todo el año 2019 en temas de coyuntura apoyando distintos proyectos de salud impulsando el desarrollo de alta especialidad en México de la mano de Fundación Kardias A.C. y en becas con la Fundación Alberto y Dolores Andrade.



**Apoyo económico en gastos administrativos a favor de las cardiopatías**



**Entrega de medicamento inmunosupresor a 176 niños, jóvenes y adultos de bajos recursos que tuvieron un transplante de hígado**



**10 Becas académicas y deportivas**

## Reconstruyendo México

Tras los devastadores sismos que golpearon a México en septiembre de 2017, el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), Kaluz y sus empresas: Orbia, Elementia, Grupo Financiero Ve por Más, así como Fundación Kaluz A.C. en diversas alianzas estratégicas, nos comprometimos a apoyar a la sociedad mexicana con una fuerte convicción: más allá de levantar paredes y poner techos, debemos reconstruir el corazón de las comunidades. Desde entonces continuamos reconstruyendo el tejido social y el desarrollo de la población mexicana mediante el apoyo a proyectos arquitectónicos en temas relacionados a la infraestructura educativa y vivienda digna. Seguimos apoyando a familias para que estas cuenten con un espacio seguro para vivir. Además, se mantiene el esfuerzo por aportar a la reconstrucción de centros educativos para que jóvenes mexicanos regresen y continúen con sus estudios, de tal forma que hemos contribuido también a la recuperación de una biblioteca comunitaria tras sufrir una pérdida total.

Personas beneficiadas directa e indirectamente de 2017 a 2019:



En escuelas  
**27,967**



En vivienda  
**969**



Visitas al sitio web  
**1,873,322**



En equipamiento  
de aulas  
**18,464**



En una biblioteca  
comunitaria  
**5,500**



## Iniciativa Ensamble

Convencidos de que formando una red de articulación entre fundaciones empresariales, institucionales y familiares se puede construir hacia un mayor impacto social por el desarrollo de comunidades sostenibles en un México menos desigual, más justo y próspero. Entre abril y diciembre de 2019, Fundación Kaluz A.C. emprendió una iniciativa llamada Ensamble con miras a generar impacto en diferentes rubros de desarrollo social.



### 1ra Fase:

Reuniones con más de 30 presidentes y directores de fundaciones donantes nacionales, internacionales y asociaciones civiles enfocadas al fortalecimiento de desarrollo colectivo, con el objetivo de generar lazos de confianza e intercambiar intereses y coincidencias sobre objetos sociales, proyectos de trabajo y el análisis de las diversas posibilidades de fondeo a proyectos comunitarios.



### 2da Fase:

Se designó un comité técnico quien realizó la planeación metodológica del trabajo de articulación para Ensamble.



### 3ra Fase:

Se deliberó la reestructura del grupo de gobernanza para la alianza con Ensamble, con lo cual se consolidó el compromiso de trabajar de manera articulada con miras a realizar inversiones sociales a futuro con un diagnóstico compartido, visibilizar al tercer sector y replicar las mejores prácticas en procesos de convocatoria, financiamiento y evaluación de impacto para las iniciativas a realizarse en los próximos años.



## Laboratorio de educación Méxicos Posibles

En el 2019 nos unimos con distintas instituciones sólidas para impulsar la educación de calidad, a través de un espacio plural e integrador liderado por ciudadanos de todos los sectores de la sociedad mexicana: académicos, docentes, empresarios, funcionarios públicos de los tres ámbitos del gobierno, legisladores, líderes indígenas, pedagogos, padres de familia, sindicatos; con la finalidad de desarrollar un laboratorio de educación estructurado con diversos talleres, en sesiones de 48 horas y conformado por 52 personas con injerencia.

**1,040**  
Personas beneficiadas  
indirectamente



## Urbanismo y ciudad

A lo largo del año trabajamos en el sector de urbanismo y ciudad con el propósito de atacar problemas como el deterioro de espacios públicos y/o falta de espacios recreativos para los jóvenes. Por tal motivo, Fundación Kaluz A.C. en alianza con el Fideicomiso Pro Bosque de Chapultepec, apoyó la iniciativa existente de rehabilitar la segunda sección del Bosque de Chapultepec y el Parque Lomas; a través de la creación de un espacio deportivo con 7 canchas de fútbol, un kiosco de usos múltiples y área de juegos infantiles para niños y niñas con capacidades diferentes.

Convencidos de que al unir esfuerzos se logra un mayor impacto, en alianza con el gobierno se realizó un levantamiento topográfico para el desarrollo arquitectónico urbano de la ampliación de la Av. Hidalgo en el Centro Histórico de la ciudad.

Estos proyectos lograron impactar positivamente la infraestructura, ecosistema y forma de vivir del ciudadano dentro de las áreas impactadas.



**Principio 2.** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

## Buenas prácticas en favor de los derechos humanos

Kaluz tiene la responsabilidad de prevenir y evitar cualquier conducta que vulnere los derechos humanos, invitando a los empleados a denunciar todos los incidentes de carácter discriminatorio, de acoso o represalia, sin importar la identidad o la posición de quien los cometa por medio de un canal abierto de denuncias para todos los colaboradores.





# ESTÁNDARES LABORALES

# ESTÁNDARES LABORALES

**Principio 3.** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

## Entorno laboral favorable

Kaluz cuenta con el Reglamento Interior de Trabajo el cual se formula en cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo.



**Principio 4.** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

## Derechos y obligaciones de los colaboradores

La empresa cuenta con el Manual de Políticas y Procedimientos de Nómina igualmente fundamentado dentro del marco legal, en donde se mencionan los derechos y obligaciones de los colaboradores:

- Ley Federal del Trabajo y Reglamento.
- Ley de Seguridad Social.
- Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y Reglamento.
- Ley del Impuesto Sobre la Renta y Reglamento.
- Código Fiscal de la Federación, Códigos y Leyes Municipales.



**Principio 5.** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

## Cero tolerancia al trabajo infantil

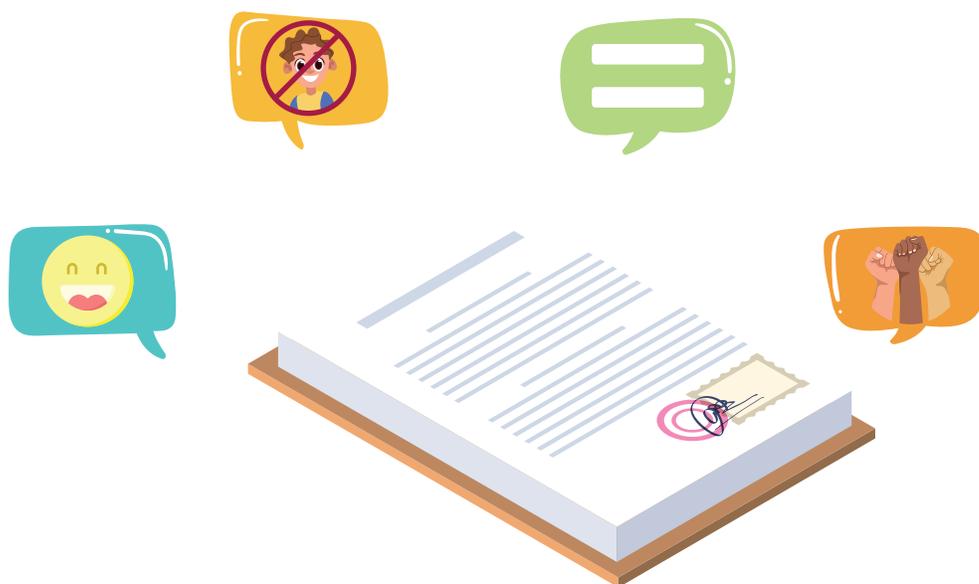
En Kaluz estamos comprometidos con la erradicación del trabajo infantil, cualquier forma de empleo a menores está estrictamente prohibido, nos alineamos con las políticas aplicables y de acuerdo con las regulaciones nacionales: Reglamento Interior de Trabajo y la Ley Federal del Trabajo, título 5° bis, artículo 173 así como en nuestro Código de Ética.



**Principio 6.** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## Igualdad de oportunidades

En Kaluz reconocemos el valor único de cada individuo por ello y de acuerdo a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, así como en nuestro Código de Ética, Kaluz se compromete a ofrecer a su personal igualdad en oportunidades de contratación, compensación, entrenamiento, desarrollo y promoción. En este sentido, nadie será discriminado por razones de género, estado civil, religión, raza, capacidad física, preferencia política, clase social u orientación sexual. Queda estrictamente prohibida la práctica del hostigamiento o acoso en cualquiera de sus manifestaciones, ya que atenta contra la dignidad del ser humano.





# MEDIO AMBIENTE

# MEDIO AMBIENTE

**Principio 7.** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

## Nuestro compromiso con el planeta

Con el fin de contribuir a la mejora y el cuidado del medio ambiente, Kaluz alienta a sus empleados a considerar las actividades siguientes para la protección del mismo:



Como se señala en el Código de Ética, en caso de detectar alguna situación peligrosa para la salud, la seguridad o el ambiente, se deberá reportar a las instancias determinadas para tomar las medidas correctivas pertinentes.

**Principio 8.** Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, en Kaluz promovemos iniciativas que conducen a acciones responsables que contribuyan a las mejores prácticas dentro de la empresa.

## Disminución en consumo de energía eléctrica

Consideramos de suma importancia dar un buen mantenimiento a todos los electrodomésticos, así como adquirir aparatos con sistema de ahorro de energía.



**28**  
Luminarias nuevas

Encendido y apagado automático

**5**  
Equipos eléctricos UPS

Mantenimiento trimestral a bombas sumergibles



## Consumo responsable del agua

Llevamos a cabo trimestralmente el mantenimiento general de las cisternas garantizando la limpieza del agua para el consumo.



**Limpieza general bajo control del uso de agua**



**Reutilización de agua de chiller**



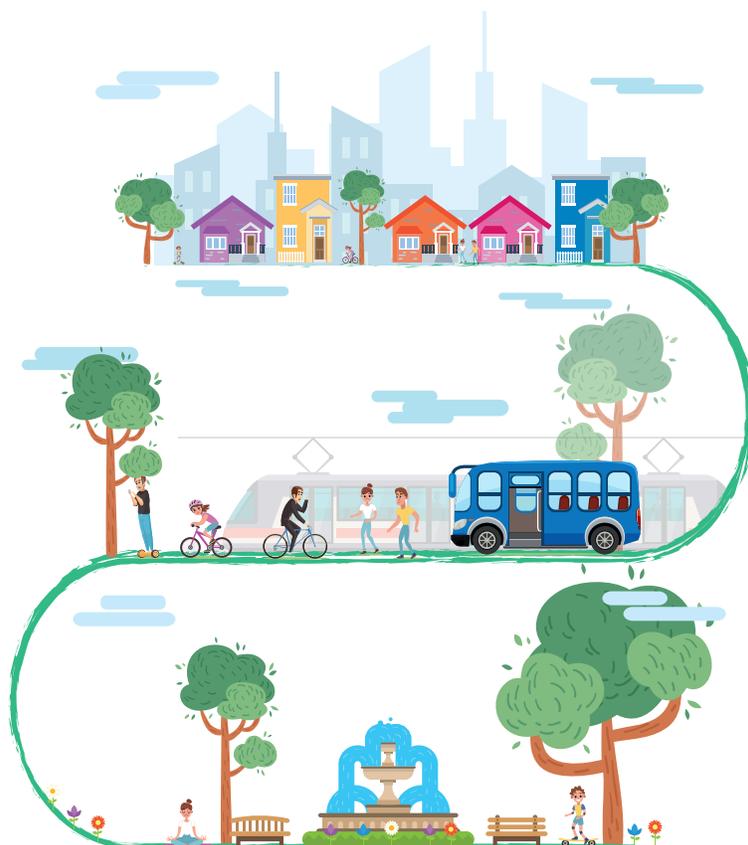
**W.C. con sistemas de ahorro**



## CoRe Foro Urbano

Desde 2016, Kaluz y CoRe Ciudades Vivibles y Amables A.C., realizamos un foro anual en el cual se abordan diversos temas de vivienda y movilidad donde participan expertos nacionales e internacionales. En años anteriores, los temas principales fueron: “Rehabilitar la centralidad”, “Reconstruir el diálogo” y “Una ciudad de distancias cortas”. Estos estuvieron acompañados de los concursos: “Más ciudad, menos cajones”, “Reflexiones sobre la ciudad post 19S” y la “Innovación en modelos de vivienda urbana asequible en la Ciudad de México 2018-19”.

En 2019, la temática central del foro fue “Co-Responsabilidad para una ciudad incluyente”, en donde los temas a tratar fueron la vivienda asequible y la presentación de los resultados del trabajo realizado por CoRe durante el año. La dinámica del foro incluyó talleres, mesas de discusión, conferencias magistrales y la presentación de diversos proyectos de investigación.



## Primer diplomado Intervenciones urbanas integrales: retos y oportunidades en alianza con CoRe y la facultad de arquitectura de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Interesados en dar continuidad a los temas relevantes en urbanismo, de mayo a octubre de 2019, por medio de CoRe llevamos a cabo el diplomado, el cual otorgó a los participantes competencias, conocimientos y habilidades sobre gestión y administración de recursos para implementar proyectos, estrategias y políticas de intervención urbana. Los proyectos finales de regeneración urbana integral se basaron en la consolidación de un programa de corredores inmobiliarios anunciado por el gobierno de la Ciudad de México. El enfoque durante 2019 fue abrir el debate sobre la vivienda asequible en zonas centrales de la CDMX, esta agenda seguirá siendo impulsada durante 2020.



## Documento de investigación: Más ciudad, menos cajones; evaluación de la reforma de estacionamientos de la Ciudad de México

De manera conjunta con el Instituto de Políticas para el Transporte y el Desarrollo (ITDP), CoRe A.C., Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) y ReUrbano Desarrolladora Inmobiliaria, se realizó el estudio “Más ciudad, menos cajones” con el fin de evaluar los impactos de la reforma de estacionamientos del 2017 a dos años de su publicación. El resultado más destacado es que el espacio habitable aumentó en 15% y el espacio dedicado a estacionamiento disminuyó 21%. Para 2030, el cambio en la norma de estacionamientos habrá evitado 2 millones 645 mil toneladas de CO<sub>2</sub>e; y si se actualiza cada 3 años, con el mismo impacto que la reforma de 2017. En 2020 se impulsará la revisión de la norma de estacionamientos a través de investigaciones, talleres, eventos y conferencias, para ajustarla con estándares más estrictos que beneficien a la CDMX.



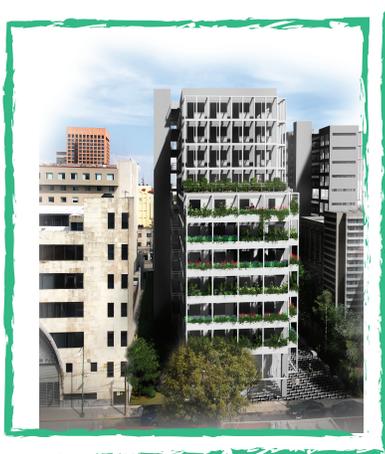
## Fomento y promoción de transporte alternativo y sustentable

Gracias a la iniciativa de CoRe “Más ciudad, menos cajones”, en Kaluz adoptamos y seguimos promoviendo el uso de transporte alternativo y sustentable, por lo que apoyamos, entre otros, el uso de la bicicleta estableciendo un biciestacionamiento dentro de las instalaciones. Así mismo desarrollamos una nueva iniciativa de plan de movilidad institucional que se estará impulsando de manera continua tanto en las actividades dentro de la institución, como en el traslado de los colaboradores con el propósito de reducir los costos y emisiones contaminantes relacionados con el transporte.



## Documento de investigación: definiendo la vivienda asequible

Para desarrollar este tipo de vivienda en la Ciudad de México, dentro del marco de CoRe Foro Urbano se premió el concurso “Innovación en modelos de viviendas urbanas asequibles en la Ciudad de México 2018-19”, dando como resultado dos proyectos ganadores: Edificio Pensador Mexicano y Componente Central, por su excelencia arquitectónica y su enfoque social sobre la visión de la vivienda como un elemento generador de comunidad; los cuales seguimos impulsando para lograr su implementación a futuro.



Componente Central



Edificio Pensador Mexicano



## Regeneración urbana y vivienda incluyente

Con el objetivo de garantizar el derecho a una vivienda digna a familias de menores ingresos y con necesidades reales, se colaboró en el programa de “Regeneración urbana incluyente” de 12 corredores urbanos mediante la participación de desarrolladores privados y sociales, instituciones gubernamentales, entre otros. Como parte de nuestro compromiso por impulsar este tipo de vivienda, se analizó el funcionamiento del programa, se investigaron experiencias internacionales similares y se expusieron recomendaciones para el mejoramiento de esta herramienta, dando como resultado:



**Publicación del programa de regeneración urbana y vivienda incluyente por parte de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda**

 [Conoce más](#)

**Principio 9.** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

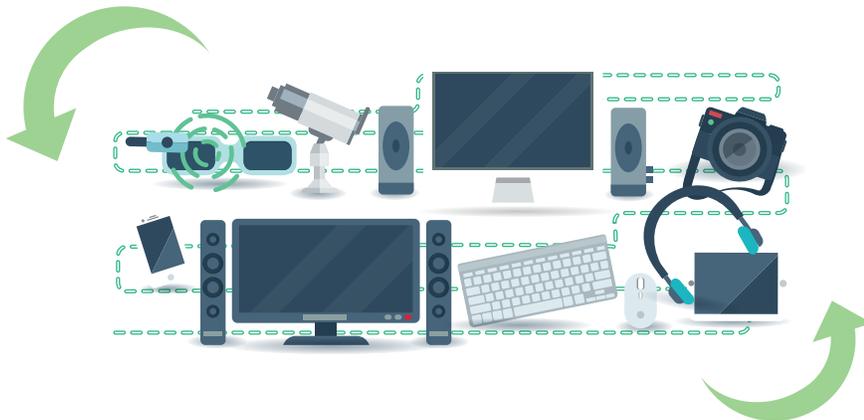
### Tratamiento de equipo electrónico

Promovemos el correcto tratamiento de los equipos electrónicos obsoletos para evitar la contaminación a través de una empresa especializada que nos ayuda al adecuado tratamiento para la destrucción de los equipos bajo estándares oficiales.



## Actualización del equipo de cómputo e impresión con ahorro de energía

Nuestro equipo de cómputo e impresión es actualizado para garantizar su correcto funcionamiento, por lo que se adquieren con los estándares más actuales que contrubuyen al ahorro de energía cuando no están en uso, permitiendo un consumo responsable y eficiente. Por lo anterior, en 2017 se decidió hacer la renovación de algunos equipos electrónicos cada tres años otorgando una segunda vida al ser donados o adquiridos por los colaboradores.



Actualización  
de los equipos  
cada **3 años**





# ANTICORRUPCIÓN

# ANTICORRUPCIÓN

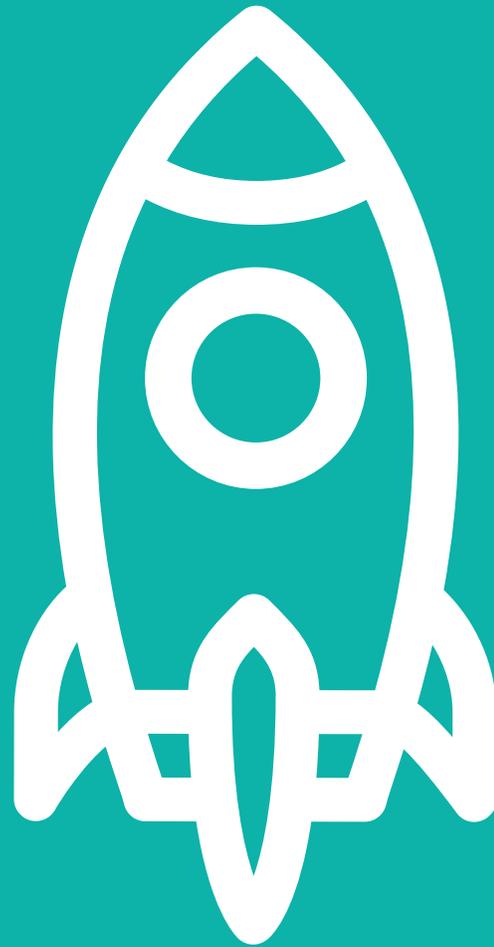
**Principio 10.** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## Lucha contra la corrupción y el fraude

En Kaluz se cuenta con los más altos criterios de ética y honestidad en el trato justo y honesto a clientes y proveedores. Los colaboradores que atiendan a clientes deberán ofrecer un trato equitativo y honesto en cada transacción, proporcionar los productos y servicios que les competen con la mayor calidad y cumplir con los compromisos contraídos. Cualquier colaborador que realice prácticas de negocios en términos diferentes a los establecidos por Kaluz, estará violando los principios de nuestro Código de Ética, en cuyo caso la empresa se reserva el derecho de aplicar las medidas disciplinarias que en cada caso correspondan. Todo el personal de Kaluz, así como sus clientes y proveedores, deben evitar situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y los de Kaluz.

Durante el 2019 se llevó a cabo el desarrollo de un sistema de integridad, que parte de una política de integridad conformada por (I) Código de Ética, (II) Programa de Cumplimiento Anticorrupción, (III) Manual de la Organización en materia de cumplimiento, entre otros.





# INICIATIVAS FUTURAS

# INICIATIVAS FUTURAS

En Kaluz nos comprometemos a mejorar año con año a través de la implementación de nuevas estrategias apegadas a los Diez Principios del Pacto Mundial así como a los 17 Objetivos de Desarrollo Sustentable. Por lo que nuestras iniciativas para el siguiente año son:



## Derechos humanos

Seguiremos implementando herramientas que fortalezcan a nuestra comunidad interna consolidando el sentido de pertenencia, la estabilidad personal, profesional y laboral. De igual forma hacia el exterior continuaremos fortaleciendo nuestro enfoque social en los ejes de: ciudad, sociedad, familia y cultura, participando en proyectos de calidad que favorezcan a la sociedad y por consecuencia a nuestro país.



## Medio ambiente

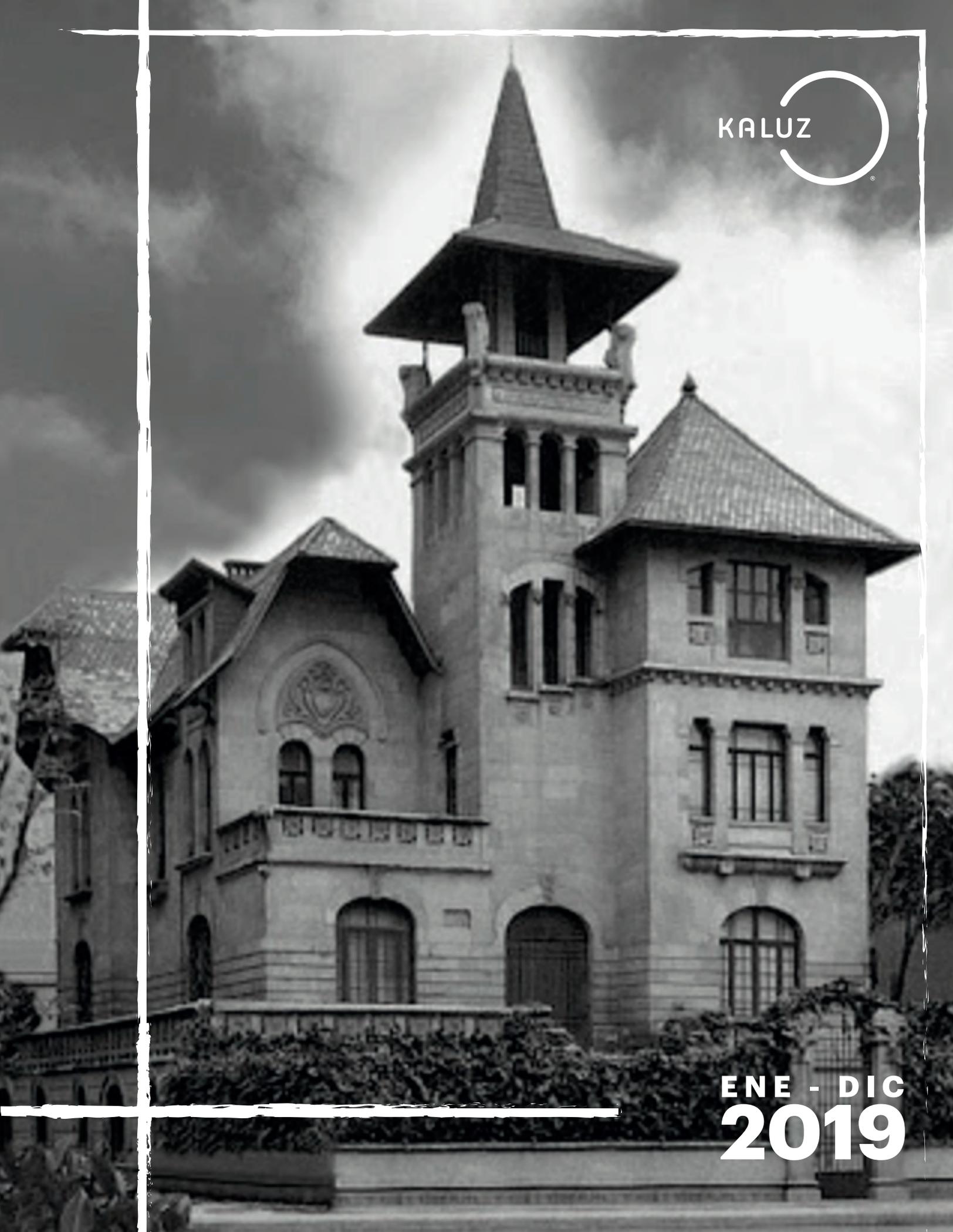
A través de nuestro brazo social Fundación Kaluz A.C. y CoRe Ciudades Vivibles y Amables A.C. daremos seguimiento a los proyectos de urbanismo y ciudad en los temas de vivienda asequible, seguridad vial, cambio climático, así como en los relacionados con el bienestar social.

De igual forma, dentro de la empresa continuaremos desarrollando actividades como la separación de residuos orgánicos e inorgánicos, capacitación en ciberseguridad, mantenimiento de equipos, buen uso de insumos, ahorro de agua y energía eléctrica, entre otros y seguir fomentando las mejores prácticas que sumen hacia una cultura para el desarrollo sostenible



## Anticorrupción

Seguiremos manteniendo los más altos estándares éticos, impulsando las mejores prácticas institucionales al interior y en nuestras relaciones de negocios con terceros por medio de la actualización de las Políticas de Integridad Kaluz: Código de Ética, Programa de Cumplimiento Anticorrupción, Manual de la Organización en materia de cumplimiento, entre otros. Así como con el curso de capacitación en anticorrupción para nuestros colaboradores.



KALUZ

ENE - DIC  
**2019**